

Reiseinformationen - Antalya (AYT)

Lieber Reisegast,

dieses Schreiben beinhaltet alle wichtigen Informationen für eine reibungslose Anreise und einen angenehmen Aufenthalt in ihrem gebuchten Hotel.

Check-in am Flughafen

Bitte finden Sie sich spätestens 120 Minuten vor Abflug am Abfertigungsschalter der Fluggesellschaft, die Ihren Flug durchführt, ein. Hinweise zu den Check-in-Schaltern entnehmen Sie bitte den Anzeigetafeln in der Abflughalle.

Auf internationalen Flügen bitten wir Sie, mindestens 45 Minuten vor Abflug am Gate zu sein und Ihre Bordkarte zum Einsteigen bereit zu halten.

Wenn Sie einen Vorabend-Check-in in Anspruch nehmen wollen, erkundigen Sie sich bitte vorher telefonisch bei der durchführenden Airline, ob und zu welcher Uhrzeit ein Vorabend-Check-in für den von Ihnen gebuchten Flug möglich ist.

Sollten Sie Ihren Abflug versäumen, erlischt Ihr Anspruch auf die Beförderung. Der Anspruch erlischt auch dann, wenn Sie einen Anschluss gebucht haben, den Sie aufgrund einer Verspätung nicht mehr erreichen. Ganzjährig, jedoch insbesondere zu den Ferienzeiten, sind die Flughäfen stark frequentiert. Es können vermehrt Wartezeiten am Check-in oder an den Kontrollstellen auftreten. Bitte informieren Sie sich im Vorfeld der Abreise bei Ihrem Abflughafen über die aktuelle Situation und reisen Sie ggf. früher an.

Online Check-in

Wir empfehlen allen unseren Kunden vor Abflug den Online Check-In auf der Homepage der entsprechenden Fluggesellschaft durchzuführen. Das spart nicht nur Zeit am Flughafen, sondern oft auch richtig Geld, denn viele Fluggesellschaften (z.B. Sunexpress) bieten den Check-In am Flughafen nur noch gegen Gebühr an. Eine Schritt-für-Schritt Anleitung für den Online Check-In aller Airlines finden [Sie unter diesem Link](#). Die dazu benötigte Reservierungsnummer finden Sie auf Ihrem Flugvoucher anbei. Hier können Sie auch eine Sitzplatzreservierung vornehmen Zusatzgepäck buchen oder ihre Verpflegung an Bord planen.

Fluginformation (ticketloses Fliegen)

Insofern Sie ihre Flüge über Patricio Travel gebucht haben, sind Ihre Flugdaten in den Reiseunterlagen enthalten. Zum Check-in benötigen Sie den gültigen Reisepass/Personalausweis (innerhalb EU). Ihre geplante Flugzeit entnehmen Sie bitte Ihrem Ticket. Falls sich die Flugzeit durch besondere Ereignisse ändert, werden Sie durch uns gesondert unterrichtet. In diesen besonderen Zeiten, bitten wir Sie auch noch einmal selbstständig vor Abfahrt an den Flughafen online die Abflugzeit ihrer gebuchten Maschine zu überprüfen.

Reisegepäck

Im Handgepäck dürfen Flüssigkeiten (z.B. Getränke, Gels, Lotionen, Cremes, Zahnpasta, Rasierschaum) nur in Behältern bis maximal 100 ml transportiert werden. Alle Flüssigkeitsbehälter müssen in einem transparenten und verschließbaren Plastikbeutel mit einem maximalen Fassungsvermögen von einem Liter an den Sicherheitskontrollen vorgezeigt werden. Es ist nicht erlaubt, Waffen jeglicher Art, dazu gehören z.B. Scheren, Taschenmesser, mit an Bord zu nehmen. Werden solche Gegenstände bei der Kontrolle von den Sicherheitsbehörden nicht akzeptiert, so besteht keine Aufbewahrungspflicht für die Fluggesellschaft. Elektronische oder elektrische Gegenstände sowie Kameras werden vor Reiseantritt von den Sicherheitsbeamten untersucht. Bei zweifelsfrei nachgewiesener Funktionsfähigkeit und Ungefährlichkeit werden sie zur Beförderung freigegeben. Durch den Einsatz verbesserter Kontrollgeräte ist eine Zurückweisung einzelner Gegenstände zur absoluten Ausnahme geworden. Informationen zur Höhe Ihres Freigepäcks und zu den Handgepäckrichtlinien finden Sie auf Ihrem Flugvoucher. Über- und Sondergepäck (z.B. Sportgeräte und Tiere) sind anmelde- und kostenpflichtig. Weitere Informationen zur Gepäckbeförderung und zu den Beförderungsbedingungen der jeweiligen Fluggesellschaft finden Sie auf der Internetseite der jeweiligen Fluggesellschaft.

Ankunft im Zielgebiet

Bevor Sie bei Ankunft an Ihrem Urlaubsziel den Zollraum verlassen, nehmen Sie bitte Ihr Reisegepäck selbst in Empfang. Prüfen Sie, ob alle Gepäckstücke vollzählig und unbeschädigt angekommen sind. Sollten Sie Beanstandungen haben, so melden Sie diese bitte unverzüglich dem Beauftragten der Fluggesellschaft, die Ihren Flug durchgeführt hat. Er ist verpflichtet, Ihre Beanstandungen schriftlich aufzunehmen und Ihnen eine Kopie des Berichts auszuhändigen. Nur dann haben Sie im Verlustfall einen Anspruch auf Ersatz Ihres Schadens gemäß den Beförderungsbestimmungen der Fluggesellschaft.

Transfer zum Hotel (insofern über Patricio Travel gebucht)

Nach Passieren der Zollkontrolle gehen Sie aus dem Terminalgebäude. Achten Sie bitte darauf, dass es in Antalya **zwei unterschiedliche Terminals** gibt. Unsere Incoming-Agentur **MTS Globe** und den Patricio Travel Welcome-Schalter finden Sie im **Terminal 1** am **Counter 73-74** und im **Terminal 2** am **Counter 77-78-79**. Wenn Sie an unserem Counter angekommen sind, werden Sie von unserem Flughafenpersonal empfangen und zu Ihrem Bus gebracht.

Falls Sie Probleme am Flughafen haben rufen Sie bitte unserer Incoming-Agentur **MTS Globe** am Flughafen Office unter **0090 533 740 1885** oder wählen Sie die Notfallnummer des jeweiligen Terminals: **Terminal 1: 0090-533 201 3960** und **Terminal 2: 0090-533 611 1283**.

Im Hotel

Die Sprechstunden und Telefonnummer unserer örtlichen Reiseleitung finden Sie an der Patricio Travel/ **MTS Globe** Infotafel bzw. Mappe in Ihrem Hotel oder im Patricio Office im Tenniszentrum. Hier finden Sie auch noch weitere Informationen und Tipps für Ihren Urlaub (z.B. Ausflüge, Sportangebote etc.).

Transfer zum Flughafen (insofern über Patricio Travel gebucht)

Ab sofort bietet unsere Incoming-Agentur MTS die Möglichkeit, **Transferinformationen bequem online** einzusehen. Wir empfehlen Ihnen, die Website unter folgendem Link aufzurufen:

www.myholiday.mtsglobe.com

Dort können Sie nicht nur alle wichtigen Transferdetails abrufen, sondern auch zusätzliche Extras hinzubuchen oder unser Agentur-Team per Chat bei Fragen oder Problemen direkt kontaktieren. Ab 24 Stunden vor Abflug können Sie Ihre Abholzeit einsehen – entweder über die Website oder an der Hotelrezeption. Geben Sie dazu einfach deine Vorgangsnummer (zu finden in der Buchungsbestätigung unter „Transfer“) sowie Ihren Nachnamen ein. Bitte richten Sie sich nach diesen Hinweisen und seien Sie pünktlich zur Abholung bereit.

Nach Ankunft am Flughafen geben Sie wieder ihr Gepäck auf und begeben sich in die Transithalle für Auslandsflüge. Achten Sie bitte sorgfältig auf die **Hinweistafeln und Bildschirmgeräte**, da im Ausland erfahrungsgemäß die Durchsagen für Flüge etwas schwer zu verstehen sind.

Lob und Tadel

Haben Sie während Ihrer Reise gute oder nicht so gute Erfahrungen gemacht oder konnte Ihnen bei Problemen vor Ort nicht weitergeholfen werden? Dann wenden Sie sich bitte nach Ihrer Reise unter Angabe Ihrer Buchungsnummer an: kundenservice@patriciotravel.com

Bitte beachten Sie, dass der Gesetzgeber für die Anmeldung von Ansprüchen eine Frist von 2 Jahren nach vertraglich vereinbartem Reiseende vorgibt.

Das gesamte Team von PATRICIO TRAVEL wünscht Ihnen einen erholsamen und schönen Urlaub.

Active Holidays - since 1996

PATRICIO TRAVEL